

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der J-IT GmbH

Stand: 01.07.2020

## General Terms and Conditions of J-IT GmbH

as of July 1<sup>st</sup> 2020

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>1. Allgemeines, Geltungsbereich, Änderungsbefugnis</b></p>  | <p><b>1. General terms, scope of application, authorisation to modify</b></p>  |
| <p>1.1 Die "J-IT" IT-Dienstleistungs GmbH, Vorgartenstraße 206b 1020 Wien, ("<b>J-IT</b>") erbringt dem jeweiligen Vertragspartner ("<b>Kunde</b>") Softwaredienstleistungen ("<b>Leistungen</b>") im Bereich der Informationstechnologie und Robotik, insbesondere integrierte Business Process Management-Lösungen, Process Mining und Robotic Process Automation-Lösungen.</p>   | <p>1.1 "J-IT" IT-Dienstleistungs GmbH, Vorgartenstraße 206b 1020 Vienna, ("<b>J-IT</b>") shall provide software services ("<b>Services</b>") in the area of information technology and robotics, in particular integrated business process management solutions, process mining and robotic process automation solutions to the respective contractual partner ("<b>Customer</b>").</p>  |
| <p>1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("<b>AGB</b>") gelten in ihrer jeweils zum Vertragsabschlusszeitpunkt gültigen Fassung für sämtliche, auch zukünftige Leistungen, die J-IT gegenüber dem Kunden erbringt. Ergänzenden oder abändernden Vertragsbedingungen sowie etwaigen AGB des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Sie gelten nur, wenn sie von J-IT ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden. Mitarbeiter von J-IT sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben.</p> | <p>1.2 These General Terms and Conditions ("<b>GTC</b>") shall apply as amended at the time the contract is concluded for all Services, including future services, that J-IT provides to Customer. J-IT expressly objects to supplementary or deviating contractual terms, as well as to any GTC of Customer. These shall only apply if they are expressly accepted by J-IT in writing. Employees of J-IT are not authorized to make oral side-agreements or oral covenants.</p> |
| <p>1.3 Wenn nicht anders gekennzeichnet, sind sämtliche Angebote von J-IT freibleibend und Kostenvoranschläge unverbindlich. J-IT behält sich das Recht vor, bei Unterbleiben einer Beauftragung durch den Kunden für Kostenvoranschläge ein angemessenes Entgelt zu verrechnen.</p>  | <p>1.3 Unless otherwise indicated, all offers of J-IT and all costs estimates shall be non-binding. J-IT reserves the right to invoice a reasonable fee for cost estimates in the event that Customer does not place an order.</p>   |
| <p>1.4 Ausdrückliche Bestimmungen des entsprechenden Einzelvertrags gehen diesen AGB aber vor.</p>  | <p>1.4 Express provisions of the corresponding individual agreement shall take precedence over these GTC.</p>  |
| <p><b>2. Vertragsabschluss</b></p>  | <p><b>2. Conclusion of contract</b></p>  |
| <p>2.1 Basis für den Vertragsabschluss ist grundsätzlich das Angebot von J-IT, in</p>   | <p>2.1 The basis for the contract conclusion is generally the offer from J-IT defining</p>   |

dem Leistungsumfang und die Vergütung festgehalten sind. Daran ist J-IT grundsätzlich 14 Tage gebunden, falls sich aus dem Angebot oder aus den Umständen des Einzelfalls nicht etwas anderes ergibt.

2.2 Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahmeerklärung/Auftragsbestätigung durch den Kunden zustande ("**Einzelvertrag**").

2.3 Gibt ausnahmsweise der Kunde ein Angebot ab, so ist er an dieses 14 Tage ab dessen Zugang bei J-IT gebunden. Die Annahme durch J-IT erfolgt in Schriftform (auch via E-Mail, ebenfalls "**Einzelvertrag**").

### **3. Allgemeiner Leistungsumfang**

3.1 Art und Umfang der Leistungen von J-IT richten sich nach den Bedingungen des jeweils zwischen J-IT und dem Kunden schriftlich abgeschlossenen Einzelvertrages und der darin beinhaltenen Leistungsbeschreibung.

3.2 Andere als im Einzelvertrag festgelegte Leistungen sind nicht geschuldet.

3.3 Schulungen und Dokumentationen sind nur dann und in dem Ausmaß geschuldet, als sie im Einzelvertrag ausdrücklich vereinbart wurden. Erbringt J-IT kostenlose, vertraglich nicht geschuldete Leistungen, so können diese ohne Vorankündigung jederzeit wieder eingestellt werden.

3.4 Die einzelnen Leistungen sind teilbar und werden gesondert verrechnet. Leistungen von J-IT haben keinen Projektcharakter und sind von etwaigen Kundenprojekten separat zu betrachten. Nur bei ausdrücklicher, schriftlicher Vereinbarung sind sie Bestandteil eines vom Kunden oder eines Dritten für den Kunden durchgeführten Projektes. Dies gilt auch dann, wenn die Leistungen aus Sicht des Kunden technisch, organisatorisch und/oder zeitlich in ein IT-Projekt

the scope of Services and remuneration. J-IT shall be bound by its offer for 14 days unless otherwise specified in the offer or evident from the circumstances of the individual case.

2.2 The contract is concluded upon written acceptance/confirmation of order by the Customer ("**Individual Agreement**").

2.3 If, in exceptional cases, the Customer submits an offer, the Customer shall be bound by it for 14 days from the date of receipt by J-IT. Acceptance by J-IT shall be in writing (also via e-mail, also "**Individual Agreement**").

### **3. General Scope of Services**

3.1 The type and scope of Services provided by J-IT shall be based on the terms and conditions of the Individual Agreement concluded in writing between J-IT and the Customer and the service description contained therein.

3.2 No services other than those specified in the individual contract are owed.

3.3 The provision of training and documentation shall only be owed if and to the extent expressly agreed in the Individual Agreement. If J-IT provides services outside the scope of the Individual Agreement free of charge, then these may be discontinued at any time without prior notice.

3.4 The Services are separable and shall be invoiced separately. Services provided by J-IT shall not be regarded as projects and shall be considered as separate from any Customer projects. They shall only form part of a Customer's or a third party's project if expressly agreed upon in writing. This shall also apply if the Services are technically, organizationally, and/or temporally integrated into an IT project from Customer's perspective. The

eingegliedert sind. Die Pflichten des Kunden gegenüber J-IT werden durch Verzögerung in einem solchen Projekt weder aufgeschoben noch eingeschränkt.

3.5 J-IT erbringt seine Leistungen während der bei J-IT üblichen Geschäftszeiten. Diese sind Montags bis Donnerstags in der Zeit von 09 bis 17 Uhr, Freitags von 09 bis 12 Uhr ("**Geschäftszeiten**"). Wochenenden und Feiertage sind keine Geschäftszeiten.

3.6 J-IT kann sich bei der Erfüllung eines Einzelvertrags von anderen von ihr beauftragten, qualifizierten, dritten natürlichen oder juristischen Personen ("**Subunternehmer**") vertreten lassen.

3.7 Umfasst der Leistungsumfang auch Drittleistungen wie Bezug und Lieferung von Komponenten von Dritten und/oder Lieferung von Fremdsoftware ("**Drittleistungen**"), wird J-IT dies im Angebot entsprechend kennzeichnen bzw anmerken, sofern dies dem Kunden nicht ohnehin bekannt ist. Mit der Auftragserteilung bevollmächtigt der Kunde J-IT, diese Drittleistungen im Namen und auf Rechnung des Kunden zu beauftragen. Diesfalls kommt ein direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Kunden zustande. Etwaige Ansprüche aus diesem Verhältnis sind direkt und ausschließlich zwischen diesen Parteien abzuwickeln. Alternativ behält sich J-IT das Recht vor, die Drittleistungen im eigenen Namen, aber auf Rechnung des Kunden zu beauftragen. In diesem Fall sind die Ansprüche des Kunden bezüglich Drittleistungen auf die Abtretung etwaiger Ansprüche von J-IT gegenüber den Dritten an den Kunden beschränkt.

3.8 Grundsätzlich hat der Kunde im Rahmen der Leistungserbringung keinen Anspruch auf einen bestimmten Fertigstellungstermin oder eine bestimmte Reaktionszeit, sofern dies im Einzelvertrag

Customer's obligations with regard to J-IT shall be neither suspended nor limited due to delays in such a project.

3.5 J-IT provides its Services during J-IT's usual business hours. These are Mondays to Thursdays from 9am to 5pm, Fridays from 9am to noon ("**Business Hours**"). Weekends and holidays will not be considered as Business Hours.

3.6 When fulfilling an Individual Agreement, J-IT shall be entitled be represented by other qualified, third parties, whether natural or legal persons, ("**Subcontractors**") appointed by J-IT.

3.7 If the scope of Services also includes third-party services such as purchase and delivery of components from third parties and/or delivery of third-party software ("**Third-Party Services**"), J-IT shall identify these accordingly in the offer, unless the Customer is aware of this anyway. By placing an order, the Customer authorizes J-IT to commission these third-party services on behalf of and on account of the Customer. In this case, a direct contractual relationship is established between the third party and the Customer. Any claims arising from this relationship shall be settled directly and exclusively between these parties. Alternatively, J-IT reserves the right to commission the Third-Party Services in its own name but on the Customer's account. In this case, the Customer's claims with respect to Third-Party Services shall be limited to the assignment of any claims of J-IT against the third party to the Customer.

3.8 As a general rule, the Customer shall not be entitled to a specific completion date or response time within the scope of the provision of Services unless this

nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Der Ort der Leistungserbringung wird von J-IT nach technischen, räumlichen und organisatorischen Gegebenheiten bestimmt.

3.9 Erbrachte Leistungen werden von J-IT mit Stundenaufzeichnungen erfasst. Besteht für einen Leistungsgegenstand eine Pauschalvereinbarung, entfallen die Stundenaufzeichnungen.

3.10 Bei einem käuflichen Erwerb von Softwareprogrammen sind keine weitergehenden Leistungen von J-IT wie insbesondere Wartungs- und Supportleistungen umfasst.

#### **4. Besondere Bestimmungen für Software Entwicklungen**

4.1 Bei (Individual-)Programmierungen hat der Kunde neben den allgemeinen Mitwirkungspflichten (vgl Pkt 6) ein vollständiges Lastenheft zu erstellen und die Rahmenbedingungen für die (Individual)Programmierung festzulegen. An dieses Lastenheft und diese Rahmenbedingungen ist der Kunde gebunden. Änderungen des Lastenheftes und der Rahmenbedingungen werden gegenüber J-IT nur mit ihrer schriftlichen Zustimmung verbindlich und können zu von J-IT nicht zu vertretenden Abweichungen von Termin- und Preisvereinbarungen führen.

4.2 J-IT ist nicht verpflichtet, das Lastenheft auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Durchführbarkeit zu überprüfen und übernimmt diesbezüglich keine Warnpflichten gegenüber dem Kunden. J-IT wird sich bemühen, die Kundenspezifikationen bestmöglich zu erfüllen. Sollte der Standort des Kunden als Erfüllungsort der Umsetzung im Einzelvertrag definiert sein, so verpflichtet sich der Kunde zur Bereitstellung der Entwicklungsumgebung, Entwicklungswerkzeuge und Testumgebung. Weiters verpflichtet sich der Kunde zur Bereitstel-

is expressly agreed in writing in the Individual Agreement. The place of performance shall be determined by J-IT according to technical, timely and organizational circumstances.

3.9 J-IT shall maintain records about its Service provision. If the parties have agreed on a flat fee no records need to be kept by J-IT.

3.10 In case of delivery of software no further services by J-IT, such as maintenance and support services, are included.

#### **4. Specific Provisions for Individual Software**

4.1 In case of (individual) software, Customer shall in addition to the general cooperation obligations (see pt 6) draw up a complete set of specifications and define the framework conditions for (individual) software. The Customer is bound by these specifications. Changes to the specifications shall only become binding upon J-IT' written consent and may lead to deviations from the agreed dates and prices, for which J-IT is not responsible.

4.2 J-IT shall not be obligated to check the specifications for correctness, completeness, and feasibility and shall not assume any warning obligations to the Customer in this regard. J-IT shall endeavor to fulfill the Customer specifications as well as possible. Should the location of the Customer be defined in the Individual Agreement as the place of performance, the Customer undertakes to provide the development environment, development tools and test environment. Furthermore, the Customer undertakes to provide the interfaces for data import and export as

lung der Schnittstellen für den Datenimport und -export sowie Echtdaten für Testzwecke. Die Pflichten des Kunden zum ausreichenden Schutz vor unberechtigten Zugriffen und vor Beeinträchtigungen von außen gelten auch für die Entwicklungs- und die Testumgebung. Wird vom Kunden bereits auf der zum Test zur Verfügung gestellten Anlage im Echtbetrieb gearbeitet, liegt die Verantwortung für die Sicherung der Echtdaten ausschließlich beim Kunden.

4.3 Sofern im Einzelvertrag festgelegt, übernimmt J-IT gegen gesondertes Entgelt die Erstellung des Lastenheftes gemäß Pkt 4.1 auf Basis der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen und Daten. Diesfalls ist das Lastenheft vom Kunden auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und mit seinem Zustimmungsvermerk zu versehen.

4.4 Sollte sich im Zuge der Leistungserbringung herausstellen, dass diese auf Basis des Lastenheftes tatsächlich oder juristisch unmöglich ist, ist J-IT verpflichtet, dies dem Kunden ohne Verzug anzuzeigen. Ändert der Kunde die Leistungsbeschreibung nicht dahingehend bzw schafft die Voraussetzung, dass eine Ausführung möglich wird, kann J-IT die Ausführung ablehnen.

4.5 Individuelle Programmierungen sind vom Kunden nach Implementierung bzw Installierung abzunehmen (vgl Pkt 8).

## 5. **Besondere Bestimmungen für Wartungsleistungen**

5.1 Die Wartungsbereitschaftszeit für im Einzelvertrag festgelegte Softwareprogramme besteht während der Geschäftszeiten von J-IT. Wartungsleistungen werden per Fernwartung erbracht. Eine Leistungserbringung am Sitz des Kunden bedarf einer gesonderten Beauftragung gegen gesondertes Entgelt.

well as real data for test purposes. The Customer's obligations to provide adequate protection against unauthorized access and adverse effects from the outside shall also apply to the development and test environment. If the Customer is already working productively on the system provided for testing, the responsibility for securing the data lies exclusively with the Customer.

4.3 Insofar as stipulated in the Individual Agreement, J-IT shall, for a separate fee, prepare the specifications in accordance with pt 4.1 on the basis of the information and data provided by the Customer. In this case, the Customer shall review the specifications in respect to accuracy and completeness and shall mark them with its approval.

4.4 Should it become apparent in the course of the provision of the Service that this is actually or legally impossible based on the specifications, J-IT shall be obligated to notify the Customer of this immediately. If the Customer does not modify the specifications to this effect, respectively accomplishes the prerequisite necessary for performance to become possible, J-IT may refuse performance.

4.5 Individual software shall be accepted by Customer after implementation or installation (see pt 8).

## 5. **Special Provisions for Maintenance Services**

5.1 The maintenance standby times for software programs specified in the Individual Agreement shall apply during the Business Hours of J-IT. Maintenance services shall be performed via remote servicing. Services at Customer's sites will be provided upon a separate individual agreement for a separate fee, only.

5.2	Wartungsleistungen umfassen allgemeine Fehlerkorrekturen der gelieferten Softwareprogramme. Updates oder Upgrades sind davon nicht umfasst.	5.2	Maintenance services include general error corrections of the delivered software programs. Updates or upgrades are not included.
5.3	Ein "Fehler" liegt insbesondere dann vor, wenn ein Softwareprogramm <ul style="list-style-type: none"><li>• die in der Produktspezifikation angegebene Funktionen nicht erfüllt;</li><li>• falsche Ergebnisse liefert;</li><li>• den Lauf unkontrolliert abbricht; oder</li><li>• in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, sodass die Nutzung eines Softwareprogramms unmöglich oder wesentlich eingeschränkt</li></ul> Fehler müssen reproduzierbar sein. Etwaige durch eine Wechselwirkung mit anderen Softwareprodukten resultierende Störungen sowie Bedienungsfehler sind keine Fehler.	5.3	An "error" shall be deemed to exist in particular if a software program <ul style="list-style-type: none"><li>• does not fulfil the functions indicated in the product specification;</li><li>• delivers inaccurate results;</li><li>• shuts down when running; or</li><li>• does not function properly in another way, so that the use of a software program is impossible or significantly restricted.</li></ul> Errors must be reproducible. Any malfunctions resulting from interaction with other software products and operating errors shall not be covered.
5.4	Die angemessene Frist zur Fehlerbehebung/Mangelbeseitigung hat sich an der Schwere des Fehlers ("Fehlerklassen") zu orientieren: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der Fehler ist kritisch, wenn die zweckmäßige Nutzung eines Teils oder des gesamten Softwareprogramms nicht möglich oder unzumutbar eingeschränkt ist. Der Fehler hat schwerwiegenden Einfluss auf die Geschäftsabwicklung oder Sicherheit. Eine Weiterarbeit ist nicht möglich.</li><li>• Der Fehler ist schwer, wenn die zweckmäßige Nutzung eines Teils oder des gesamten Softwareprogramms ernstlich eingeschränkt ist. Der Fehler hat wesentlichen Einfluss auf die Geschäftsabwicklung oder Sicherheit, lässt aber eine Weiterarbeit zu.</li></ul>	5.4	The reasonable period for troubleshooting shall be based on the severity of the error ("error classes"): <ul style="list-style-type: none"><li>• The error is critical if the appropriate use of a part or of the entire software program is not possible or is unreasonably restricted. The error has a serious impact on business processes or security. Working is not possible.</li><li>• The error is serious if the appropriate use of a part or of the entire software program is seriously restricted. The error has a significant impact on business processing or security, but allows further work to be done.</li></ul>

- Der Fehler ist leicht, wenn die zweckmäßige Nutzung eines Teils oder des gesamten Softwareprogramms unwesentlich eingeschränkt ist. Der Fehler hat geringen bis keinen Einfluss auf die Geschäftsabwicklung oder Sicherheit und lässt auch eine Weiterarbeit zu.

- The error is minor if the appropriate use of a part or of the entire software program is insignificantly restricted. The error has little to no influence on the business transaction or security and allows further work to be done.

5.5 Der Kunde hat J-IT Fehler unverzüglich schriftlich per Mail zu melden und dabei detailliert anzugeben, wie sich der Fehler äußert, auswirkt und unter welchen Umständen er auftritt. J-IT wird den Fehler nach eigenem Ermessen einstufen, einer Fehlerklasse zuordnen und sodann die Fehlerbehebung in angemessener Frist durchführen.

5.5 The Customer shall notify J-IT of any errors immediately in writing by e-mail, including a detailed description of the error, its effects and the circumstances under which it occurs. J-IT shall, at its sole discretion, classify the error and assign it to an error class and then correct the error within a reasonable period of time.

5.6 Die Parteien vereinbaren eine Reaktionszeit von 24 Stunden innerhalb der Wartungsbereitschaftszeit für kritische und schwere Fehler. Für leichte Fehler gilt eine entsprechend längere, angemessene Frist als vereinbart. Die Reaktionszeit ist die Zeitspanne zwischen dem Eingang der Fehlermeldung durch den Kunden bei J-IT und dem Beginn der Fehleranalyse. Für die Berechnung der Reaktionszeit ist ausschließlich auf die Geschäftszeiten von J-IT abzustellen und bleiben außerhalb der Geschäftszeiten liegende Zeiträume außer Betracht.

5.6 The parties agree on a response time of 24 hours within the maintenance standby time for critical and severe errors. For minor errors, a correspondingly longer, reasonable period shall be deemed agreed. The reaction time is the time between receipt of the error message by J-IT and the start of the error analysis. For the calculation of the response time, only the Business Hours of J-IT shall be taken into account and time periods outside Business Hours shall not be taken into account.

## 6. Mitwirkungs- und Beistellungspflichten des Kunden

## 6. Customer's obligations to cooperate and provide resources

6.1 Die ordnungsgemäße Leistungserbringung durch J-IT setzt eine qualitativ einwandfreie, termingerechte Unterstützung durch den Kunden voraus. Der Kunde verpflichtet sich, J-IT mit allen Maßnahmen zu unterstützen, die für die Erbringung der Leistungen durch J-IT erforderlich oder zweckmäßig sind.

6.1 The proper performance of Services by J-IT requires support by Customer that will be provided in perfect quality and on time. The Customer undertakes to support J-IT with all measures that are necessary or appropriate for J-IT to provide the Services.

6.2 Der Kunde hat die, für die Erbringung und Nutzung der Leistungen von J-IT notwendige technische Einsatzumge-

6.2 The Customer shall procure, maintain, and keep operational and technical environment and infrastructure necessary for the provision and use of the Services by J-IT at its own expense and risk.

bung bzw Infrastruktur auf eigene Kosten und Gefahr zu beschaffen, zu unterhalten und funktionstüchtig zu erhalten.

6.3 Der Kunde hat J-IT über alle Besonderheiten seiner IT-Struktur, seiner Ablauforganisation und der von ihm eingesetzten Softwareprogrammen sowie über alle Umstände, die die Leistungen behindern, verzögern oder sonst beeinträchtigen können, proaktiv schriftlich zu informieren. Insbesondere hat der Kunde J-IT sämtliche benötigten Unterlagen und Informationen unverzüglich und vollständig vorzulegen.

6.4 J-IT ist nicht verpflichtet, die Qualität bzw Fehlerfreiheit von Mitwirkungsleistungen oder Beistellungen des Kunden oder deren Richtigkeit bzw Vollständigkeit zu überprüfen.

6.5 Der Kunde wird alle ihm obliegenden Mitwirkungspflichten so zeitgerecht erbringen, dass J-IT in der Leistungserbringung nicht behindert wird. Entstehen durch die nicht ordnungsgemäße oder rechtzeitige Mitwirkung bzw Beistellung des Kunden Verzögerungen oder Mehraufwand, kann J-IT angemessene Änderungen des Zeitplans (samt Wiederanlaufzeit) und der vereinbarten Vergütung verlangen. Unterlässt der Kunde seine Verpflichtung trotz Nachfristsetzung, ist J-IT berechtigt vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten.

## **7. Nutzungsrechte, Urheberrecht und Lizenzierung**

7.1 Der Kunde anerkennt, dass alle Rechte, insbesondere die ausschließlichen Verwertungs-, Bearbeitungs- und Urheberpersönlichkeitsrechte an allen im Einzelvertrag festgelegten und dem Kunden überlassenen bzw zur Verfügung gestellten Softwareprogrammen und der begleitenden Dokumentation ausschließlich J-IT zustehen. Der Kunde hat

6.3 The Customer must inform J-IT proactively and in writing about all characteristics of its IT structure, its operational organization and the software programs used, as well as of all circumstances that could prevent, delay or otherwise impair the services. In particular, the Customer shall provide J-IT with all necessary documents and information immediately and in their entirety.

6.4 J-IT shall not be obligated to verify the quality, respectively the absence of errors, nor the accuracy, respectively completeness, of cooperative performances or resources provided by the customer.

6.5 The Customer shall perform all of its obligations to cooperate in a timely manner so that J-IT is not impeded in the performance of its Services. If delays or additional expenses arise due to the improper or untimely cooperation or provision of resources by Customer, J-IT may demand reasonable changes to the schedule (including recovery time) and the agreed compensation. If the Customer fails to meet its obligations despite being granted a grace period, J-IT shall be entitled to withdraw from the contract with immediate effect.

## **7. Rights of use, copyright and licensing**

7.1 The Customer acknowledges that all rights, in particular the exclusive exploitation, adaption and moral rights to all software programs and accompanying documentation specified in the Individual Agreement and provided or made available to Customer are the exclusive property of J-IT. The Customer shall only have the rights to the



an Softwareprogrammen und der begleitenden Dokumentation lediglich die im Einzelvertrag und diesen AGB festgelegten Befugnisse. Sämtliche sonstigen Rechte am geistigen Eigentum, behält sich J-IT ausdrücklich vor. Insbesondere stehen J-IT am Source-Code und der Dokumentation der im Zusammenhang mit der Abwicklung eines Einzelvertrages geschaffenen bzw weiterentwickelten Softwareprogramme sämtliche Rechte zu.

- 7.2 Der Kunde erwirbt im Fall eines käuflichen Erwerbs von Softwareprogrammen sowie von Individualprogrammierungen neben den zwingenden gesetzlichen Befugnissen das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht sublizenzierbare Recht, die Software im einzelvertraglich vereinbarten Umfang zeitlich unbeschränkt zu nutzen ("zeitlich unbeschränkte Nutzungsbewilligung"). Die Nutzungsbewilligung beginnt mit dem im Einzelvertrag festgelegten Vertragsbeginn zu laufen. Die Einräumung dieser zeitlich unbeschränkten Nutzungsbewilligung wird mit der Zahlung der Vergütung abgeboten.
- 7.3 Im Fall einer einzelvertraglich vereinbarten Anmietung des Softwareprogramms, erhält der Kunde neben den gesetzlich zwingenden Befugnissen das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht, das Softwareprogramm im einzelvertraglich vereinbarten Umfang, jedoch zeitlich beschränkt zu nutzen ("zeitlich beschränkte Nutzungsbewilligung").
- 7.4 Das Softwareprogramm darf vom Kunden nur in der vereinbarten Einsatzumgebung und im Rahmen der vereinbarten Einsatzbedingungen genutzt werden. Bei Nutzung von Softwareprodukten in einem Netzwerk ist für jeden gleichzeitigen Benutzer eine Lizenz erforderlich. Der Kunde darf das Softwareprogramm nur für die vereinbarten Zwecke nutzen. Jedwede weitergehende

software programs and the accompanying documentation as defined in the Individual Agreement and these GTC. J-IT expressly reserves all other intellectual property rights. In particular, J-IT shall be entitled to all rights to the source code and documentation of the software programs created or further developed in connection with the execution of an individual contract.

- 7.2 In the event of purchase of software programs and individual programs, the Customer shall acquire, in addition to the mandatory statutory rights, the non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right to use the software to the extent agreed in the Individual Agreement for an unlimited period of time ("temporally unlimited license to use"). The permission of use shall commence with the commencement of the contract specified in the Individual Agreement. The grant of this license for use for an unlimited period of time shall be settled with the payment of the remuneration.
- 7.3 In the case of rental of a software program agreed upon in an Individual Agreement, the Customer shall receive, in addition to the mandatory legal rights, the non-exclusive, non-transferable right to use the software program to the extent agreed upon in the Individual Agreement, but for a limited period of time ("temporally limited license").
- 7.4 The software program may only be used by the Customer in the agreed environment and within the agreed conditions of use. If software products are used in a network, a license is required for each user. The Customer may only use the software program for the agreed purposes. The Customer is prohibited from any further use. In particular, any use and/or processing as well as the passing on of software

Nutzung ist dem Kunden untersagt. Insbesondere ist jegliche Verwertung und/oder Bearbeitung sowie die Weitergabe von Softwareprogrammen und etwaig mitgelieferter Dokumentationen unzulässig.

7.5 Der Kunde kann seine Nutzungsbewilligung an den Softwareprogrammen an einen Dritten nur übertragen oder sublizenzieren, wenn J-IT der Übertragung oder Sublizenzierung schriftlich zugestimmt und der Dritte sich den Nutzungsbeschränkungen unterworfen hat. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf Zustimmung durch J-IT.

7.6 Für die unbefugte Weitergabe von Softwareprogrammen und Nutzung über den vereinbarten Leistungsumfang hat der Kunde auf Aufforderung durch J-IT eine verschuldensunabhängige Konventionalstrafe in der Höhe des geschuldeten zehnfachen Jahresnutzungsentgelts bzw doppelten Auftragswert an J-IT zu entrichten.

7.7 Der Kunde hat bei überlassenen Softwareprodukten Dritter die jeweiligen Lizenzbestimmungen des Herstellers dieser Softwareprodukte zu beachten.

## **8. Lieferung/Abnahme**

8.1 Art und Zeitpunkt der Lieferung oder elektronischen Zurverfügungstellung der Software werden im Einzelvertrag festgelegt. Die Installation und die Inbetriebsetzung der Softwareprogramme erfolgt durch den Kunden. Bei Softwareprogrammen zur Selbstinstallation durch den Kunden findet keine Abnahme statt. Hier gilt die fünftägige, schriftliche Rügefrist ab Übergabe bzw Zurverfügungstellung der Komponenten. Installations- und Implementierungsleistungen können vom Kunden gesondert beauftragt werden. In diesem Fall hat eine Abnahme durch den Kunden gemäß Pkt 8.3 zu erfolgen.

programs and any documentation supplied with them is not permitted.

7.5 The Customer may only transfer or sublicense its right to use the software programs to a third party if J-IT has given its written consent to the transfer or sublicensing and the third party has submitted to the usage restrictions. The Customer is not entitled to J-IT's consent.

7.6 For unauthorized transfer of software programs and usage beyond the agreed scope of Services, the Customer shall, upon request by J-IT, pay J-IT a contractual penalty in the amount of ten times the actual annual usage fee owed or twice of the agreed price.

7.7 With regard to software products provided by third parties, the Customer shall comply with the respective license terms of the manufacturer of the software products.

## **8. Delivery/Acceptance**

8.1 The type and date of delivery or electronic provision of the software shall be specified in the Individual Agreement. The Customer shall install the software and set it into operation itself. No acceptance shall take place with software programs that are to be self-installed by the Customer. In this case, the five-day written complaint period from the date of handover or provision of the components applies. Installation and implementation Services can be ordered separately by the Customer. In this case, the Customer must carry out an acceptance in accordance with pt 8.3.

- |   |  |
|---|--|
| 8.2 Die Softwareprogramme werden dem Kunden in maschinenlesbarer Form zur Verfügung gestellt. Die Überlassung von Source Code und Dokumentation ist nur bei ausdrücklicher einzelvertraglicher Vereinbarung geschuldet. Das gilt auch bei Individualprogrammierungen.   | 8.2 The software programs shall be provided to Customer in machine-readable form. Source code and documentation shall only be provided if expressly agreed in an Individual Agreement. This also applies to individual software.   |
| 8.3 Der Kunde hat dazu die Programme nach Installation und Implementierung einem zweckmäßigen Funktionstest binnen einer Frist von fünf Werktagen zu unterziehen. Treten in der Testphase kritische oder schwere Mängel (" <b>betriebsbehindernde Mängel</b> ") auf, wird J-IT diese binnen angemessener Frist beheben und einen neuen Abnahmetermin festlegen. Meldet der Kunde binnen der fünf Werktage keine betriebsbehindernden Mängel, gilt die Abnahme als erfolgt. Nutzt der Kunde die gelieferten/zur Verfügung gestellten Programme im Echtbetrieb bereits vor der Abnahme, gilt das Programm ebenfalls als abgenommen. Mit erfolgreicher Abnahme beginnt die Gewährleistungsfrist. | 8.3 For this purpose, the Customer shall perform an appropriate functional test within a period of five working days after installation and implementation. If any critical or severe errors (" <b>errors that prevent operation</b> ") occur during the test phase, J-IT shall remedy such errors within a reasonable period of time and set a new acceptance deadline. If the Customer does not report any operation-impeding defects within the five working days, the acceptance shall be deemed to have taken place. If the Customer uses the delivered/provided programs in live operation even before acceptance, the program shall also be deemed accepted. The warranty period begins with successful acceptance. |
| <b>9. Leistungsstörungen und Gewährleistung</b>   | <b>9. Performance malfunctions and warranty</b>  |
| 9.1 J-IT schuldet bei der Leistungserbringung keinen bestimmten Erfolg.   | 9.1 J-IT shall not owe any success in the context of Service provision.  |
| 9.2 J-IT haftet nicht für Mängel infolge unvollständiger oder fehlerhafter Angaben des Kunden.  | 9.2 J-IT shall not be liable for defects resulting from incomplete or flawed data of Customer.   |
| 9.3 Der Kunde ist in jedem Fall für die Auswahl der Leistungen sowie die technischen Einsatzbedingungen selbst verantwortlich. Er trägt das Risiko dafür, dass diese seinen Bedürfnissen entsprechen.   | 9.3 In any case, the Customer itself shall be responsible for selecting deliverables and the technical conditions of use. The Customer shall bear the risk that these meet its expectations and needs.   |
| 9.4 Im Fall der Lizenzierung von Softwareprogrammen sowie der Erbringung von (Individual)Programmierungen gewährleistet J-IT, dass die Leistungen die im Einzelvertrag festgelegten Spezifikationen zum Zeitpunkt der Übergabe/der Zurverfügungstellung erfüllen. Die in  | 9.4 In the case of licensing of software programs and the provision of (individual) software, J-IT warrants that the Services meet the specifications defined in the Individual Agreement at the time of delivery/provision. The information contained in catalogs, brochures, prod-   |

Katalogen, Prospekten, Produktbeschreibungen, Werbeaussagen und dergleichen enthaltenen Angaben sowie sonstige schriftliche oder mündliche Äußerungen sind nur maßgebend und werden nur Vertragsgegenstand, wenn der Einzelvertrag sie ausdrücklich zum Vertragsinhalt erklärt.

9.5 Die Beweislast für das Vorliegen von Mängeln trägt der Kunde. Die Vermutung der Mangelhaftigkeit nach § 924 ABGB ist ausgeschlossen.

9.6 Bei sämtlichen sonstigen Leistungen, die nicht der Abnahme nach Pkt 8 unterliegen, hat der Kunde diese gemäß § 377 ff UGB auf Mängel zu untersuchen. Festgestellte Mängel sind J-IT unverzüglich, längstens aber binnen fünf Kalendertagen nach Übergabe/Zurverfügungstellung der Leistung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich bekannt zu geben. Versteckte Mängel sind unverzüglich, längstens aber binnen fünf Kalendertagen nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Soweit zumutbar, wird der Kunde J-IT bei der Mängelbeseitigung (Nachbesserung) unterstützen und insbesondere die relevanten Unterlagen bereithalten.

9.7 J-IT wird nach freier Wahl durch Fehlerbeseitigung, durch Installation eines Work-Arounds, Überlassung eines neuen Programmstandes oder durch Aufzeigen von Möglichkeiten, die Auswirkungen des Fehlers zu vermeiden, Nachbesserung leisten. Preisminderung und Wandlung sind ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche können längstens binnen 6 Monaten ab Übergabe der betroffenen Leistung gerichtlich geltend gemacht werden.

## 10. Höhere Gewalt

10.1 Soweit und solange Verpflichtungen infolge höherer Gewalt, wie zB Krieg, Terrorismus, Naturkatastrophen, Feuer,

uct descriptions, advertising statements and the like, as well as other written or oral statements shall only be decisive and shall only form part of the subject matter of the contract if the Individual Agreement expressly declares them to be contractual content.

9.5 The burden of proof for existence of defects shall be borne by Customer. The presumption of defectiveness shall be excluded pursuant to Sec 924 Austrian Civil Code.

9.6 For all other services that are not subject to Acceptance according to pt 8, the Customer must inspect them according to Sec 377 et seq Austrian Commercial Code. J-IT shall be notified in writing of any defects detected immediately, but no later than five calendar days after transfer/provision of the Service, stating the type and scope of the defect. Hidden defects must be reported in writing without delay, but no later than five calendar days after their discovery. The Customer shall support J-IT in eliminating the defect (correction of the defect) and, in particular, shall keep the relevant documents available.

9.7 J-IT shall correct the defects, at its own discretion, by eliminating the defects, troubleshooting, installing a work-around, providing a new program version, or by demonstrating options for avoiding the consequences of the defect. Price reduction and conversion shall be excluded. Warranty claims may be asserted in court not later than within 6 months from the hand-over of the affected Service.

## 10. Force majeure

10.1 To the extent that and as long as obligations cannot be fulfilled on time or properly as a result of force majeure,

Streik, Aussperrung, Embargo, hoheitliche Eingriffe, Epidemien wie dem Corona-Virus, Ausfall der Stromversorgung, Ausfall von Transportmitteln, Ausfall von Telekommunikationsnetzen bzw Datenleitungen nicht fristgerecht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt werden können, stellt dies keine Vertragsverletzung dar.

## **11. Haftungsbeschränkung**

- 11.1 J-IT leistet – außer im Fall von Personenschäden, Tod oder im Falle der Anwendbarkeit des Produkthaftungsgesetzes – nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden Schadenersatz. Die Haftung von J-IT ist überdies der Höhe nach insgesamt mit dem Einmalentgelt (beim Kauf) oder dem vereinbarten Jahresentgelt begrenzt. Der Beweis dafür, dass Schäden von J-IT vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind, obliegt dem Kunden.
- 11.2 J-IT übernimmt keine Haftung für entgangenen Gewinn, erwartete aber nicht eingetretene Ersparnisse, mittelbare Schäden und Folgeschäden, sowie für Schäden an aufgezeichneten Daten.
- 11.3 Der Kunde hat sämtliche von J-IT nicht schriftlich anerkannte Schadenersatzansprüche bei sonstiger Verjährung innerhalb von einem Jahr ab Kenntnis von Schaden und Schädiger gerichtlich geltend zu machen.

## **12. Vergütung und Zahlungsbedingungen**

- 12.1 Die Entgelte und etwaige besondere Zahlungsbedingungen für die Leistungserbringung durch J-IT werden im Einzelvertrag festgelegt. Sämtliche Entgelte verstehen sich in Euro und exklusive Steuern, Gebühren und öffentlicher Abgaben. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Erhalt der Rechnung.
- 12.2 Sofern im Einzelvertrag nicht abweichend festgelegt, werden die Leistungen

such as war, terrorism, natural disasters, fire, strike, lockout, embargo, sovereign intervention, epidemics such as the corona virus, failure of the power supply, failure of means of transport, failure of telecommunications networks or data lines, this shall not constitute a breach of contract.

## **11. Limitation of liability**

- 11.1 J-IT shall pay damages - except in the case of personal injury, death, or in the event of the applicability of product liability law - only for damages caused intentionally or by gross negligence. Moreover, the liability of J-IT is limited to the amount of the one-time fee (in case of purchase) or the agreed annual fee. The Customer shall be responsible for proving that damages were caused by J-IT intentionally or through gross negligence.
- 11.2 J-IT assumes no liability for lost profits, expected but not incurred savings, indirect and consequential damages, or for damages to recorded data.
- 11.3 The Customer shall assert claims for damages not acknowledged in writing by J-IT in court within one year after becoming aware of the damage and the party causing the damage, otherwise such claims shall be time barred.

## **12. Remuneration and payment terms**

- 12.1 The fees and any special payment conditions for the provision of Services by J-IT shall be specified in the Individual Agreement. All fees shall be understood to be in Euro and excluding taxes, fees and public charges. The due date is 14 days from receipt of the invoice.
- 12.2 Unless otherwise specified in the Individual Agreement, J-IT shall invoice

- |      |   |      |  |
|------|---|------|--|
|      | von J-IT nach tatsächlichem Anfall und dem daraus entstandenen Aufwand verrechnet.  |      | the Services according to the actual costs incurred and the expenses incurred.   |
| 12.3 | Sofern die Parteien bei Individualentwicklungen einen Festpreis vereinbaren, sind 40 % des Entgelts bei Vertragsabschluss, 40 % bei Lieferung und 20 % ab dem Zeitpunkt, ab dem die Inbetriebnahme der Software möglich ist, fällig.  | 12.3 | If the parties agree on a fixed price for individual software, 40% of the fee is due upon conclusion of the contract, 40% upon delivery and 20% from the time when the software can be installed.  |
| 12.4 | In allen anderen Fällen sind Festpreise bzw Pauschalen bei Vertragsabschluss fällig.  | 12.4 | In all other cases, fixed prices or flat rates are due upon conclusion of the contract.  |
| 12.5 | Wartungspauschalen sind monatlich im Voraus fällig.   | 12.5 | Maintenance flat rates are due monthly in advance.   |
| 12.6 | Bei Zahlungsverzug des Kunden werden die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 9,2%-Punkten über dem Basiszinsatz der Europäischen Zentralbank ab dem Tag der Fälligkeit verrechnet. Darüber hinaus ist J-IT diesfalls nach Mahnung unter Nachfristsetzung von zumindest 14 Tagen zum Rücktritt von sämtlichen mit dem Kunden abgeschlossen Vereinbarungen berechtigt.   | 12.6 | If the Customer is in default of payment, the statutory default interest of 9.2 percentage points above the base interest rate of the European Central Bank will be charged from the due date. In addition, in case of Customer's default J-IT shall be entitled to withdraw from all agreements concluded with the Customer after issuing a reminder and setting a grace period of at least 14 days.                                      |
| 12.7 | J-IT ist im Falle des Zahlungsverzuges berechtigt, ihre Leistungen bis zur vollständigen Begleichung der Rückstände einzustellen bzw diese zu entziehen. Auch ist es J-IT in einem solchen Fall gestattet, durch entsprechende technische Einrichtungen bzw Einstellungen die Software für die Dauer des Verzuges unbenutzbar zu machen. J-IT ist jedenfalls ist überdies berechtigt, das Entgelt für alle bereits erbrachten Leistungen ungeachtet allfälliger Zahlungsfristen sofort fällig zu stellen. | 12.7 | In the event of default of payment, J-IT shall be entitled to suspend or withdraw its Services until all arrears have been paid in full. In such a case, J-IT shall also be permitted to make the software unusable for the duration of the delay by means of appropriate technical equipment or settings. J-IT shall also be entitled to demand immediate payment for all Services already rendered, regardless of any payment deadlines. |
| 12.8 | Ein Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht kann vom Kunden gegenüber J-IT nur wegen unbestrittener oder gerichtlich rechtskräftig festgestellter Gegenforderungen ausgeübt werden.   | 12.8 | The Customer may only exercise a right of set-off or retention against J-IT in the event of undisputed counterclaims or counterclaims that have been established as final by a court of law.   |
| 12.9 | Sämtliche Gebühren, Abgaben und Steuern, die sich aus dem Abschluss des   | 12.9 | All fees, charges and taxes arising from the conclusion of the contract and the  |

Vertrages und der Inanspruchnahme der Dienste ergeben, trägt der Kunde.

use of the Services shall be borne by the Customer.

12.10 Allfällige Reisezeiten von Mitarbeitern von J-IT gelten als Arbeitszeit. Reisezeiten werden in Höhe des vereinbarten Stundensatzes vergütet. Zusätzlich werden die Reisekosten und allfällige Übernachtungskosten vom Kunden nach tatsächlichem Aufwand erstattet (Flug: Business Class; Bahn: 1 Klasse; Unterkunft: 4 Sterne Hotel). Die Erstattung der Reise- und Nebenkosten erfolgt gegen Vorlage der Belege (Kopien).

12.10 Any travel time accrued by employees of J-IT shall count as working time. Travel time shall be remunerated at the agreed hourly rate. In addition, travel expenses and any overnight expenses shall be reimbursed by the Customer according to actual expenditure (flight: business class; train: 1<sup>st</sup> class; accommodation: 4 star hotel). The reimbursement of travel and incidental expenses is made on presentation of the receipts (copies).

### **13. Vertragsdauer und Kündigungsfristen**

### **13. Term and termination notice**

13.1 Die Vertragslaufzeit ist im jeweiligen Einzelvertrag festgelegt.

13.1 The contract term shall be defined in the respective Individual Agreement.

13.2 Jeder Vertragspartner ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund mit eingeschriebenem Brief vorzeitig und fristlos zu kündigen.

13.2 Each partner is entitled to terminate the contract for good cause without prior notice by registered letter.

13.3 Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die jeweils andere Partei trotz schriftlicher Mahnung und unter angemessener Nachfristsetzung und Androhung der Kündigung wesentliche Verpflichtungen aus dem Einzelvertrag verletzt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere, aber nicht ausschließlich bei Verletzung der Nutzungsberechtigung und bei Zahlungsverzug vor.

13.3 Good cause shall be deemed to exist in particular if the respective other party infringes material obligations under the Individual Agreement despite a written reminder and the setting of a reasonable grace period and threat of termination. Good cause shall be deemed to exist in particular, but not limited to, in the event of violation of the right of use and default of payment.

13.4 Bei einer Kündigung aus wichtigem Grund, der in der Sphäre des Kunden liegt, sowie bei einer unberechtigten Auflösung durch den Kunden hat J-IT ohne Abzug Anspruch auf Bezahlung aller Leistungen bis zum nächstfolgenden ordentlichen Kündigungszeitpunkt bzw. des vereinbarten Gesamtbetrages.

13.4 In the event of termination for good cause arising out of the sphere of the Customer and in the event of unauthorized termination by the Customer, J-IT shall be entitled to payment without deduction for all Services up to the next regular termination date or the agreed total amount.

13.5 Bei Vertragsbeendigung hat der Kunde unverzüglich sämtliche ihm von J-IT überlassene Unterlagen und Dokumentationen an J-IT zurückzustellen.

13.5 Upon termination of the contract, the Customer shall immediately return to J-IT all records and documentation provided to it by J-IT.

- 13.6 Auf Wunsch unterstützt J-IT bei und nach Vertragsende den Kunden gegen gesonderte, schriftliche Vereinbarung zu den jeweiligen bei J-IT geltenden Stundensätzen bei der Rückführung der Dienstleistungen auf den Kunden oder einen Dritten.
- 13.6 Upon request, J-IT shall support the Customer upon and after termination of the contract in returning the Services to the Customer or a third party against separate written agreement at the respective hourly rates applicable at J-IT.
- 14. Datenschutz und Geheimhaltung**
- 14. Data Protection and Confidentiality**
- 14.1 Die Parteien werden die Vorschriften des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes beachten und die sie treffenden Pflichten wahrnehmen. Die Parteien verpflichten sich insbesondere dazu, das Datengeheimnis nach § 6 DSGVO zu wahren.
- 14.1 The parties shall comply with the provisions of the Data Protection and Telecommunications Act and perform their obligations. The parties undertake in particular to maintain data secrecy in accordance with Sec 6 Data Protection Act.
- 14.2 Jede Partei sichert der anderen zu, alle ihr im Zusammenhang mit diesem Vertrag und seiner Durchführung zur Kenntnis gebrachten Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse als solche zu behandeln, nur entsprechend der einzelvertraglichen Vereinbarung zu nutzen und diese Dritten nicht zugänglich zu machen, soweit diese nicht allgemein bekannt oder aufgrund einer rechtskräftigen behördlichen oder richterlichen Entscheidung offen zu legen sind. Diese Pflicht gilt über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus auf unbegrenzte Zeit.
- 14.2 Each party assures the other party to treat all business and trade secrets disclosed in connection with this contract and its execution as such, to use them only in accordance with the individual contractual agreement and not to disclose them to third parties, unless they are generally known or are to be disclosed due to a legally binding official or judicial decision. This obligation applies indefinitely beyond the end of the contractual relationship.
- 15. Schlussbestimmungen**
- 15. Final Provisions**
- 15.1 J-IT ist berechtigt, den Kunden sowie die Art der für ihn erbrachten Leistungen für Referenzzwecke Dritten gegenüber anzuführen.
- 15.1 J-IT shall be entitled to disclose the Customer and the type of Services performed for the Customer to third parties for reference purposes.
- 15.2 J-IT kann seine Rechte und Pflichten aus dem Einzelvertrag ohne Zustimmung des Kunden auf einen oder mehrere Dritte übertragen. Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme kein Recht zur Kündigung zu.
- 15.2 J-IT may transfer its rights and obligations under the Individual Agreement to one or more third parties without the consent of the Customer. The Customer shall not have the right to terminate the contract in the event of such transfer.



- 15.3 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB oder eines Einzelvertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für die Aufhebung der Schriftform. Als schriftliche Erklärung im Sinne dieser AGB gelten Schreiben per E-Mail, Post oder Fax.
- 15.4 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine sinngemäße gültige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Klausel am nächsten kommt.
- 15.5 Diese AGB und auf deren Basis abgeschlossene Einzelverträge unterliegen ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Dies gilt auch dann, wenn die Leistungen von J-IT im Ausland erbracht werden.
- 15.6 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, einschließlich über die Frage des rechtmäßigen Zustandekommens eines Einzelvertrages, ist ausschließlich das für 1010 Wien örtlich und sachlich zuständige Gericht.
- 15.7 Bei Widersprüchen geht die deutsche Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.
- 15.3 Amendments and supplements to these GTC or to an individual contract must be made in writing; this also applies to a waiver of the written form requirement. Letters sent by e-mail, post or fax shall be deemed as written in the sense of these GTC.
- 15.4 Should one or more provisions of the contract be or become invalid or unenforceable in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid or unenforceable provision shall be replaced by a valid provision that comes closest to the economic purpose of the invalid or unenforceable clause.
- 15.5 These GTC and Individual Agreements concluded on the basis thereof shall be governed exclusively by the substantive law of the Republic of Austria, excluding its conflict of law rules and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. This also applies if the Services of J-IT are provided abroad.
- 15.6 The place of jurisdiction for all disputes, including the question of the lawful conclusion of an Individual Agreement, shall exclusively be the court having jurisdiction *ratione loci* and *ratione materiae* in 1010 Vienna.
- 15.7 In case of contradictions, the German version of these General Terms and Conditions shall prevail.